Hoe we samen sterk blijven staan

IDO.
SAMEN STAAN WE STERK

Jaarverslag 2020

De impact van de coronacrisis

Door de coronacrisis is 2020 een enerverend jaar voor Stichting IDO. We zijn bezorgd om de impact die de lockdown, de angst voor het virus én het virus zelf heeft op kwetsbare mensen in Lelystad. De gevolgen, vooral ook op langere termijn, zijn onduidelijk en we zijn ongerust over de toekomst. Mensen teren in op reserves en we vrezen de echte crisis pas later te zullen zien.

We zien duidelijk dat de meest kwetsbare mensen de eerste klappen krijgen. We signaleren de volgende problemen:

1. Digitalisering leidt tot uitsluiting

Veel hulpverlening wordt met name online aangeboden en zo komen mensen die niet digitaal vaardig zijn al snel in de knel. Vrijwilligers helpen veel bij aanvragen bij de gemeente. Ook als je de taal niet goed spreekt of niet goed kunt lezen is de situatie heel verwarrend. Marjam, schuldhulp-verlener bij het IDO, vertelt: “In de eerste week dat alles dicht is, staan mensen in paniek bij ons op de stoep van het inloophuis. Ze kunnen nergens meer terecht. Ze hebben soms ook geen idee wat er aan de hand is. Als je niet kunt lezen, de taal niet spreekt of je netwerk klein is, dan is het echt heel ontregelend als opeens alles dicht is en digitaal gaat.”

2. Groeiend wantrouwen zorgt voor uitstellen hulpvraag

Het wantrouwen bij mensen die hulp bij ons zoeken, is meestal groot. Zij hebben vaak niet het vertrouwen dat er iets gedaan kan worden aan

“We merkten dat mensen die we normaal gesproken regelmatig op de inloopspreekuren zien, in de lockdown veel minder kwamen. We dachten: we gaan ze gewoon bellen! Ik heb nu zo’n 200 mensen gebeld en gevraagd hoe het met ze gaat. De reacties zijn positief. Sommigen zeggen ook: ‘Oh, ik wist niet dat jullie open zijn. Ik kom gelijk weer even langs.’ Zo proberen we toch te voorkomen dat problemen zich opstapelen.”

Yvonne Vrijwilliger schuldhulpverlening

244

keer geholpen bij digitale aanvraag

27

keer bieden we noodhulp met bv. boodschappen of kleding

60

keer bieden we financiële noodhulp

45

mensen zijn geholpen bij het zoeken naar werk

hun situatie. Of ze gaan ervan uit dat de hulpverlening toch niet bereikbaar zal zijn of er niet voor hen is. We vrezen dat problemen zich voor deze groep daardoor opstapelen en dat mensen het zoeken naar hulp uitstellen. Soms maakt de situatie van een lockdown het ook vervreemdend: een gezin moet vanuit hun woonkamer via een klein telefoonscherm het gesprek van vele hulpverleners volgen over de uithuisplaatsing van hun eigen dochter.

3. Een klein netwerk maakt kwetsbaar

Juist bij mensen met een klein sociaal netwerk of bij mensen die al worstelen met psychische problematiek, zien we dat de lockdown zijn tol eist. Ze hebben moeite om overeind te blijven in het dagelijks leven, voelen zich afgesloten en eenzaam en staan er vaak ook daadwerkelijk alleen voor. We zien de psychische problematiek toenemen. Een bezoeker vertelt: “Ineens was alles weggevallen. Ik miste de contacten. Ik ging op een dag soms vier keer naar de Albert Heijn in de hoop op een praatje.”

4. Mensen komen in acute nood

Sommige mensen houden het maandenlang vol, komen niet aanmerking voor regelingen en opeens is dan de grens bereikt. Soms op zo’n manier dat er voor de dag zelf geen eten meer is. Het IDO biedt noodhulp en zorgt dan voor kleding, eten, geld voor treinkaartjes en pasfoto’s en financiële overbrugging tot er meer structurele hulp op gang is gekomen. Ook kloppen in de loop van het jaar mensen bij ons aan die hun baan door de crisis zijn kwijtgeraakt. Het IDO helpt met het regelen van papierwerk en bij solliciteren.

Samen sterk tijdens de lockdown

In februari 2020 bereiden we ons al voor op een samenleving die binnen niet al te lange tijd op slot zal gaan. Daardoor zijn we er klaar voor als mensen aan het begin van de lockdown naar de inloophuizen komen voor acute hulp of met een grote behoefte aan een luisterend oor in deze ontwrichtende situatie.

- We zetten een **telefonische hulplijn** op waarop we in 2020 452 hulpvragen krijgen. Een pool van 72 tijdelijke vrijwilligers biedt daarbij praktische hulp.
- We houden de **inloopspreekuren de hele periode open,** zodat mensen die elders tegen dichte deuren aanlopen ergens terecht kunnen.
- We zorgen ervoor dat mensen zonder mobiele telefoon gebruik kunnen maken van de **telefoon** in de inloophuizen. Ook regelen we een mobiele telefoon of beltegoed voor mensen die geen andere mogelijkheid hebben om contact te houden met anderen.
- Samen met 'Jongeren maken de stad' zetten we een **boodschappenservice** op voor mensen die het huis niet uit kunnen of durven. Jongeren doen in 2020 160 keer boodschappen.
- We bezorgen tijdens de lockdown 2.847 **maaltijden** bij mensen aan huis die het niet zelf kunnen ophalen. Ook worden er 994 maaltijden door mensen opgehaald.
- In de tijd dat de inloophuizen dicht zijn bellen vrijwilligers een paar keer per week een groep van 117 mensen die behoefte hebben aan contact.
- Vrijwilligers bellen wekelijks bij 75 bezoekers thuis aan voor een **praatje** en nemen dan ook een verrassing mee.
- We brengen 242 **paasontbijtjes** bij mensen langs en 160 kerstdiners.
- Veel oudere vrijwilligers blijven noodgedwongen thuis. Samen met de Voedselbank werven we een grote groep (jonge) vrijwilligers waardoor de **Voedselbank** met tijdelijke ondersteuning het gehele jaar open kan blijven.
- We organiseren tijdelijke de **bezorging van voedselpakketten** door personenauto's te laten rijden. We bezorgen in de eerste lockdown bij 95 adressen. Daarna nemen de Kluswinkel en vervolgens het Rode Kruis de bezorging over.
- Om elkaar toch te kunnen zien, zetten we **wandelgroepen** op, rijd**t Scoot to Meet You** wekelijks met scootmobielen door Lelystad en het **IDO-koor** verhuist naar het park. **Burendag** organiseren we ook in het Fjordpark op 1,5 meter afstand van elkaar.
- **We bellen meer dan 200 vaste klanten van het inloopspreekuur** om te vertellen dat we open zijn en dat het belangrijk is om nu geen problemen te laten opstapelen.

Al deze activiteiten zijn mogelijk door alle hulp die we krijgen. Omdat veel van onze vrijwilligers zelf ook kwetsbaar zijn, roepen we via de kerken mensen op om bij te springen. 72 nieuwe vrijwilligers (vaak jonger dan 50) melden zich aan. Daarnaast springen mensen op andere manieren bij: de politie verkoopt T-shirts, de Hippiemarkt doneert haar winst en het kerstdiner aan huis is alleen mogelijk door de steun van tal van bedrijven.

452

telefoontjes komen binnen bij de hulplijn

2.847

maaltijden bezorgd bij 70 mensen

72

nieuwe extra vrijwilligers melden zich aan om tijdelijk bij te springen en te helpen bij alle activiteiten.

30

jongeren van 'Jongeren maken de stad' helpen met het doen van boodschappen

Samen doorgaan

In 2020 gaan de activiteiten voor een groot deel door, soms in een andere vorm dan we gewend zijn.

1. Ondersteuning bij schulden

Samen met MDF geeft Stichting IDO uitvoering aan de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS). Juist de meest kwetsbaren kloppen bij ons aan. Dit zijn mensen die buiten de boot vallen bij de reguliere hulpverlening, een groot wantrouwen hebben of moeite hebben met de taal, met tijdsbesef of kampen met verslaving of psychiatrische problematiek.

"Voordat ik bij het IDO kwam, heb ik bijna 20 jaar in de reguliere schuldhulpverlening gewerkt. Wat me bij het IDO opvalt, is dat mensen veel meer van zichzelf laten zien. Dat heeft alles te maken met de presentiebenadering van waaruit we werken. We zijn persoonlijk, benaderen mensen vanuit vertrouwen en sluiten aan bij hun tempo. Mensen ontspannen daardoor na verloop van tijd. Het is opvallend wat er daardoor lukt."

Gerjan Geertsma
Teamleider schuldhulpverlening

163
mensen begeleiden we met budgetbeheer

2.192
mensen komen op onze inloopspreekuren

161
keer gaan we op huisbezoek bij mensen die zijn afgehaakt in de hulpverlening

48
vrijwilligers zijn actief in de schuldhulpverlening

2. Versterken van levenskracht

We helpen mensen stappen te zetten uit de armoede. We ondersteunen bij het zoeken naar werk, bieden aan om ervaring op te doen als vrijwilliger en zijn er na detentie. We helpen met praktische ondersteuning en verkopen kleding in onze bijna-gratiswinkels. We bieden huiswerkbegeleiding, taallessen en er is een fietsenwerkplaats. Hiervoor werken we samen met Lelytalent en het werkbedrijf.

"Mensen komen bij ons omdat ze soms niet meer weten waar ze het zoeken moeten. Ze zijn hun baan kwijtgeraakt en door corona kunnen ze niet veel meer. Ze zijn aan het stressen: hoe kan ik mijn vaste lasten betalen? Voor je gevoel doe je helemaal niet zoveel, maar je merkt dat het veel voor mensen betekent. Want ze weten dat er altijd iemand is die in ze blijft geloven: dat zijn wij."

Silvia

Vrijwilliger Werken naar Werk

200

keer nemen kinderen deel aan onze huiswerkbegeleiding

399

keer volgen mensen taalles

45

mensen helpen we bij het zoeken naar werk

11

van hen vinden in die periode een baan

3. Inloophuizen

De inloophuizen zijn al meer dan 30 jaar vertrouwde locaties in Lelystad. Inmiddels komen hier verschillende generaties en ook sommige vrijwilligers werken hier al 30 jaar. Iedere werkdag kunnen mensen hier terecht voor een kop koffie, een praatje en een maaltijd. Nieuw is de locatie in De Dukdalf waardoor we ook in de Jol relaties met mensen hopen op te bouwen. Door de coronamaatregelen zijn de meeste maaltijden bezorgd en werken we steeds met aangepaste groepsgroottes. Daarnaast zijn tijdelijke vrijwilligers bijgesprongen om het werk van de meer kwetsbare vrijwilligers die uitgevallen zijn, tijdelijk over te nemen.

6.544

keer bezoeken mensen de inloophuizen (op afspraak) voor een activiteit.

1.699

maaltijden worden in de inloophuizen in de huiskamer gegeten

"Door corona heb ik geen werk als kok en ik vind het gewoon heel leuk om te koken. Mensen worden blij van het lekkere eten. Het applaus na de maaltijd maakt me altijd een beetje verlegen. Ik heb wel een andere kijk gekregen op het leven door de mensen die hier komen eten. Het maakt me nederig. Je beseft waar mensen soms mee te maken krijgen."

Geert Jan

Kookt iedere week in het inloophuis

"Ik ben heel blij dat het inloophuis weer open is. Ik heb er vreselijk naar uitgekeken. Het is zo'n nare tijd voor mij geweest. In mijn flat voel ik me heel erg alleen. Maar nu gaat het beter. Nu kan ik weer hier eten: 3 gangen en dat voor 2 euro. Het IDO heeft me er doorheen gesleept de afgelopen maanden. Vrijwilligers kwamen elke week even langs met een klein cadeautje. Ik zat echt op hen te wachten. Het IDO betekent voor mij: gezelligheid, een praatje. Dat is zo belangrijk. Ik kan er ook mijn vertrouwelijke dingen kwijt. Je bent eigen binnen het IDO. Het lijkt wel een grote familie, zo samen."

Chris

Bezoeker van het inloophuis

Impact en innovatie

In meer dan 30 jaar tijd heeft het IDO een schat aan praktijkkennis verworven. De meeste tijd besteden we aan het organiseren van activiteiten en het bieden van ondersteuning en hulp aan mensen. Maar daarnaast checken we ook steeds of onze aanpak werkt en versterkt kan worden. We doen onderzoek, experimenteren en testen nieuwe benaderingen. De verandertheorie (Theory of Change) van het IDO is hier te vinden: www.ido-lelystad.nl/kenniscentrum

Programma Meedoen! Samen uit de armoede

Vanaf 2018 zit het IDO in het programma 'Meedoen! Samen uit de armoede' van het Oranje Fonds. Aan dit programma nemen 23 organisaties die actief zijn op het gebied van armoedebestrijding in Nederland deel. We ontvangen meerjarige financiële ondersteuning van het Oranje Fonds om de impact van onze interventies op het gebied van schuldhulpverlening te vergroten, krijgen coaching en ondersteuning bij onze organisatie-ontwikkeling.

Alle jongeren een thuis

In samenwerking met onderzoeksinstituut Movisie ontvangt het IDO ondersteuning van het Ministerie van VWS (Actielijnen Dak- Thuisloze Jongeren) en het Kansfonds om een nieuwe werkwijze uit te proberen gericht op jongeren die te maken hebben met (dreigende) dak- en thuisloosheid. Deze opdracht wordt uitgevoerd door de werkers van 'Jongeren maken de stad' en URBN Village. Naast het leertraject met Movisie is er ook een actietheoretisch onderzoek aan gekoppeld ('Alle jongeren een thuis') dat wordt uitgevoerd onder begeleiding van het Instituut voor Publieke Waarden.

Impactonderzoek

Het Impact Centre Erasmus en de Hogeschool van Amsterdam doen gezamenlijk onderzoek naar de impact van de inzet van vrijwilligers in armoede-interventies. Het IDO is een van de organisaties waar dit meerjarige impactonderzoek wordt uitgevoerd.

Stichting IDO in het kort

Het IDO werkt namens 8 kerken uit Lelystad

- Baptistengemeente Lelystad De Hoeksteen
- Christelijke Gereformeerde Kerk / Nederlands Gereformeerde Kerk Het Anker
- Evangelische Kerk De Pijler
- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt De Lichtbron
- Hervormde Gemeente Lelystad 't Lichtschip
- Protestantse Gemeente Lelystad Ontmoetingskerk
- Rooms-katholieke geloofsgemeenschap 'Pax-Christi'
- Gereformeerde Gemeente Lelystad Bethelkerk

301
vrijwilligers

11
betaalde parttime medewerkers

2
inloophuizen en 1 huiskamer

2
Bijna-gratis winkeltjes

Onze partners

- Gemeente Lelystad
- Centrada
- De Groene Sluis Fonds
- Fonds Franciscus
- Haella Stichting
- ING Medewerkers Fonds
- Insinger Stichting
- Kansfonds
- Kerk in Actie
- KNR Projecten in Nederland
- Maatschappij van Welstand
- M.C.d.H. Fonds
- Noodfonds Netwerk DAK
- Oranje Fonds
- Stichting Dioraphte
- Stichting Rotterdam
- Werkbedrijf Lelystad

Het IDO werkt nauw samen met Voedselbank Lelystad, Stichting de Korenaar

Ook bedrijven uit Lelystad en lokale organisaties gaven hun tijd, expertise, geld of materiaal en stelden ruimtes beschikbaar.

Vriend worden van het IDO?

Het IDO bestaat al 30 jaar dankzij de enthousiaste inzet van heel veel vrijwilligers, organisaties en mensen die ons werk financieel steunen. Wil je ook vriend worden?
Met jouw bijdrage kunnen we mensen die in een kwetsbare positie zitten financiële en praktische hulp bieden.

IDO.
SAMEN STAAN WE STERK

Stichting IDO Lelystad
Fjord 155
8224 DJ Lelystad

0320 – 280400
info@ido-lelystad.nl
Rekeningnummer:
NL20INGB0007667025

Inloophuis Open Haven
Fjord 155

Inloophuis Waterwijk
Oostzeestraat 7 – 11